Приложение 1

 к приказу №195 -О от 04.12.2017г

**План**

по улучшению качества работы МБОУ «Заволжская СОШ им. М.П.Костиной» г.Чебоксары

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| Открытость и доступность информации об образовательной организации |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | постоянно | Директор | Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательной организации | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта |
| 2. | Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте МБОУ «Заволжская СОШ им.М.П.Костиной» г.Чебоксары | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.) | постоянно | Директор  | Регулярное размещение и обновление информации на сайте http://zsosh.citycheb.ru/ | Наличие актуальной информации о деятельности организации на сайте http://zsosh.citycheb.ru/ |
| 3. | Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г. | постоянно | Директор, ответственный за ведение официального сайта | Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством | Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций |
| 4. | Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующих сведений:о структуре организации и органах ее управления;о документах организации;о реализуемых образовательных программах;о финансово-хозяйственной деятельности организации;о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями | постоянно | Директор, ответственный за ведение официального сайта | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет» | Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательной организации |
| 5. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:наличие сведений о руководителе организации;наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;наличие сведений о заместителях руководителя организации;наличие контактных данных заместителей руководителя организации;наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;наименование направления подготовки и (или) специальности. | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями | постоянно | Директор, ответственный за ведение официального сайта | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках | Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательной организации |
| 6. | Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт организации и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:по телефону ;по электронной почте;с помощью электронных сервисов;наличие возможности внесения предложений через электронную форму. | Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями | постоянно | Директор, ответственный за ведение официального сайта | Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы | Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшение оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ» |
| 7. | Участие в заседаниях Общественного совета, подготовка отчетов руководителя образовательной организации по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по результатам НОКО в 2017 г. | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)  | I квартал 2018 г. | Директор школы | Приведение официального сайта образовательной организации в соответствии с законодательством | Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 8. | Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Директор, ответственный за ведение официального сайта | Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организации | Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении организации |
| 9. | Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Директор, ответственный за ведение официального сайта | Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, | Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой |
| 10. | Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860) | постоянно | Директор, заместители директора | Размещенная информация на официальных сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся | Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности, дистанционных образовательных технологиях, наличии службы психологической помощи |
| 11. | Размещение на официальном сайте образовательной организации следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья. | Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860), | постоянно | Директор, заместители директора, технические специалисты, ответственный за ведение официального сайта | Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов | Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций |
| 12 | Проведение в образовательных организациях совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год | 2017-2018 учебный год | Администрация образовательной организации | Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации |
| 13. | Усиление контроля за соблюдением работниками образовательной организации общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения. | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | постоянно | Администрация образовательной организации | Соблюдение работниками образовательной организации общих принципов профессиональной педагогической этики | Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации |
| 14. | Участие в работе обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.  | II-III квартал 2018 г. | БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников | Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования |
| 15. | Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.  | 2018 г. | Администрация образовательной организации, технические специалисты | Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности | Повышение качества предоставляемых услуг образовательной организацией |
| 16. | Участие в работе обучающих семинаров с педагогическими работниками образовательной организации по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями | Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г. | III квартал 2018 г. | БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии | Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников  | Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_