

Утверждаю
 Директор МБОУ «Заволжская СОШ
 им. М.П.Костиной» г. Чебоксары
 Л.И.Титова
 Приказ № 50 - О от 21.02.2020



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
по муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению
«Заволжская средняя общеобразовательная школа имени М.П.Костиной»
города Чебоксары Чувашской Республики»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Поддержание актуальной информации о деятельности МБОУ	01.09.2020	Титова Л.И., директор		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ. Проведение опросов, он -лайн голосований. Создание и ведение баннера «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2020	Титова Л.И., директор		

техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).

Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг:

- создание комфортной зоны отдыха (ожидания),

- совершенствование навигации внутри образовательной организации,

- организация доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг.

01.09.2020

Титова Л.И.,
директор

III. Доступность условий для инвалидов

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов

Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов

01.09.2020

Титова Л.И.,
директор

5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.

Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

01.09.2020

Титова Л.И.,
директор

6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху

Взаимодействие с социальными службами поддержки населения, с

01.09.2020

Титова Л.И.,

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	ТПМПК г.Чебоксары, БУ «Первая Чебоксарская ГБ им.П.Н.Осипова» Минздрава Чувашии Обеспечение психологического консультирования детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей.		директор		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	01.09.2020	Титова Л.И., директор		
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Совершенствование культуры педагога и технического персонала через проведение тренингов, мастер-классов. Соблюдение кодекса профессиональной этики.	01.09.2020	Титова Л.И., директор		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Информационная работа: проведение родительского всеобуча. Организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: -по телефону; -по электронной почте. Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ.	01.09.2020	Титова Л.И., директор		